

Bienvenido

A disfrutar tu salud con Plan Complementario Especial

Buscamos tu bienestar y felicidad, por eso, a partir de ahora tendrás muchos beneficios y las mejores experiencias en compañía de los tuyos para tener una vida saludable.



1 ¿Cómo pedir citas médicas y odontológicas?

Cuentas con el apoyo de un médico personal, elige entre: Internista, General o Pediatra.

Y acceso directo a:

- Odontología • Medicina interna • Ginecología • Obstetricia • Urología • Ortopedia general
- Optometría • Oftalmología • Psicología.

Pide tu cita a través de

- Línea de atención 305 7342424
- APP Plan Complementario Descárgala en Google Play o Apple Store
- Lina, tu asistente virtual. Guarda en tus contactos la línea +5714441234 e inicia la conversación en WhatsApp para comunicarte con ella.

Los siguientes servicios debes pedirlos con orden médica a través de la Línea Nacional 018000 915202 o celular 305 7342424

- Cardiología • Cirugía general • Endocrinología • Gastroenterología
- Medicina complementaria (alternativa) • Neurología • Nutrición
- Oncología • Otorrinolaringología • Procedimientos dermatológicos
- Terapias • Ecografías • Radiografías, entre otros.

2 Autorización de servicios

Terapias
Lineas de Atención: Línea nacional 018000 915202 o celular 305 7342424.

Cirugía
En caso de cirugía, debes acercarte con la orden médica de Compensar EPS a las ventanillas de la Sede, también puedes comunicarte a la Línea nacional 018000 915202 opción 1-0-2 o enviar la solicitud al correo compensargestorvill@compensarsalud.com

Servicios MIPRES
Disponemos de los siguientes canales para la respuesta de la prescripción médica y, en caso de medicamentos, la red de farmacias donde serán entregados:

- www.compensar.com/salud opción Transacciones Salud
- Punto de atención al usuario de la Sede
- Correo: compensargestorvill@compensarsalud.com

El tiempo de respuesta es de máximo 5 días después que tu médico radique el MIPRES.

3 Servicios que no requieren autorización

Laboratorio

- Sin autorización, puedes acercarte a la Sede de tu ciudad con la preparación requerida y la orden médica.
- Descarga los resultados de tus laboratorios en la APP o en la página web www.compensar.com/salud opción Transacciones Salud

* No incluyen resultados confidenciales.

Apoyo diagnóstico
Con la orden médica debes solicitar cita en IDIME al teléfono (8) 6832929

Medicamentos:
Acércate a nuestro punto de farmacia y solicita los medicamentos formulados por tu médico.
Audifarma: Calle 26 C No. 40 - 38 Barrio 7 de agosto

Para medicamentos NO PBS debes solicitar autorización en la Sede o a través del correo compensargestorvill@compensarsalud.com.

Consulta la Red de Laboratorios, Vacunación y Farmacias fuera de Bogotá en: www.compensar.com/salud

4 Cita al día y orientación médica telefónica

¿Qué es cita al día?
Cuando presentes molestias de salud que no te permitan continuar con las actividades diarias, pero tu vida no está en riesgo.

¿Cómo solicitar la cita al día?
Llama a la Línea de atención nacional 018000 915202 o celular 305 7342424 y programa la cita al día en tu Sede. Recuerda llevar tu documento de identidad.

- Asignación de cita al día
- Accede a orientación médica en línea las 24 horas llamando en Bogotá al 444 1234 o línea nacional a través del celular 305 7342424

Conoce nuestro servicio de preguntas en línea sobre salud.

Ingresar aquí **pregúntale DOC** tus dudas de salud

5 Red de urgencias

Consultas prioritarias
1. Clínica Cardiovascular - Angiografía de Colombia
Horario de atención:
L-V de 4:00 p.m. a 10:00 p.m.
S de 1:00 p.m. a 10:00 p.m.
D y F de 7:00 a.m a 7:00 p.m.

Red de Urgencias
2. Clínica del meta (Torre de especialistas)
3. Servimedicos VIP

Red de atención nacional

Consulta la red nacional en www.compensar.com/salud

6 Pagos, certificaciones e incapacidades

Paga la cuota del Plan fácilmente:

- APP Plan Complementario
- Pago en línea PayU en Transacciones en Línea
- Puntos Baloto con número de convenio 951522 y la referencia de pago

Si necesitas un certificado de:

- Afiliación (cotizante - beneficiarios)
- Pagos
- Antigüedad
- Retención en la fuente

Ingresar a nuestra página web www.compensar.com/salud opción Transacciones Salud

En caso de incapacidad médica
Sólo debes entregar la incapacidad a tu empleador sin necesidad de transcribir la Si eres independiente, puedes radicar tu incapacidad por la página web opción Transacciones Salud, adjuntando:

- Incapacidad
- Certificado bancario (cta. corriente o ahorros) no mayor a 90 días.
- Si tienes EPS Compensar, no necesitas transcribir tu incapacidad.

Conoce el estado del trámite de la incapacidad en Transacciones Salud opción Incapacidades o también puedes acercarte a la Sede..

Para mayor información, **consulta aquí**