

Bienvenido

A disfrutar tu salud con Plan Complementario Especial

Buscamos tu bienestar y felicidad, por eso, a partir de ahora tendrás muchos beneficios y las mejores experiencias en compañía de los tuyos para tener una vida saludable.



1

¿Cómo pedir citas médicas y odontológicas?

Cuentas con el apoyo de un médico personal, elige entre: Familiar, General o Pediatra.

También cuentas con acceso directo a:

- Odontología • Medicina interna • Ginecología • Obstetricia • Urología • Ortopedia general
- Optometría • Oftalmología • Psicología.

Pide tu cita a través del correo compensargestorbarr@compensarsalud.com

Los siguientes servicios debes pedirlos con orden médica a través del correo compensargestorbarr@compensarsalud.com

- Cardiología • Cirugía general • Endocrinología • Gastroenterología
- Medicina complementaria (alternativa) • Neurología • Nutrición
- Oncología • Otorrinolaringología • Procedimientos dermatológicos
- Terapias • Ecografías • Radiografías, entre otros.

Autorización de servicios

Debes solicitar la cita enviando la orden al correo compensargestorbarr@compensarsalud.com

Cirugía

En caso de cirugía prioritaria, debes acercarte con la orden médica de Compensar EPS a las ventanillas de la sede de tu ciudad, o enviar la solicitud al correo compensargestorbarr@compensarsalud.com

Servicios MIPRES

Disponemos de los siguientes canales para la respuesta de la prescripción médica y, en caso de medicamentos, la red de farmacias donde serán entregados:

- www.compensar.com/salud opción Transacciones Salud
- Punto de atención al usuario de la Sede de tu ciudad ó Enviar solicitud al correo: compensargestorbarr@compensarsalud.com

El tiempo de respuesta es de máximo 5 días después que tu médico radique el MIPRES.

Laboratorio

- Debes acercarte a la Sede con la orden médica para autorizar tus laboratorios

3

Servicios que no requieren autorización

Medicamentos PBS:

Acércate a nuestro punto de farmacia y solicita los medicamentos formulados por tu médico.

- Audifarma: C.C. Plaza Sevilla Cra 43 No. 69 F - 57 Local 3A-4B

- Para medicamentos NO PBS debes enviar la orden al correo compensargestorbarr@compensarsalud.com

- Disponemos de la siguiente farmacia para reclamar tus medicamentos NO PBS
- Altos del Prado CRA 49 C No. 80 - 209

Cita al día y orientación médica telefónica

¿Qué es cita al día?

Cuando presentes molestias de salud que no te permitan continuar con las actividades diarias, pero tu vida no está en riesgo.

¿Cómo solicitar la cita al día?

- Llama a la Línea de Atención (5) 3160510 ó 3160500 y programa la cita al día en la Sede de tu Ciudad.

Recuerda llevar tu documento de identidad.

Accede a orientación médica en línea las 24 horas o atención domiciliaria según pertinencia médica llamando al 3160510 ó 3160500.

El profesional médico definirá lo más recomendable para ti:

- Médico de urgencias en línea 24 horas
- Asignación de cita al día
- Atención de la urgencia domiciliaria por médico general
- Atención de la urgencia en la red contratada

Conoce nuestro servicio de preguntas en línea sobre salud.

Ingresar aquí **pregúntale DOC**
tus dudas de salud

5

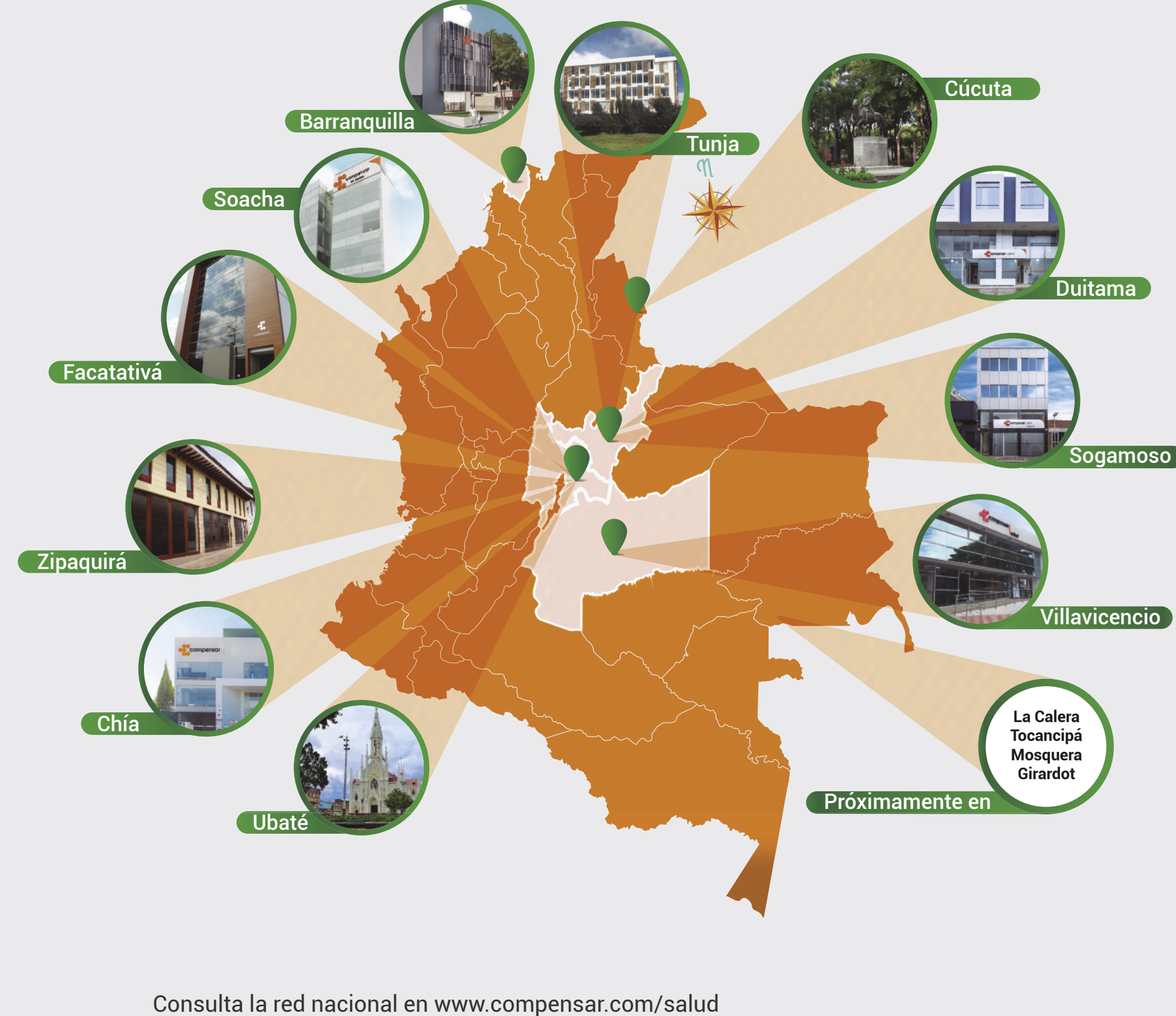
Red de Urgencias



Mejores clínicas del país

1. Clínica Portoazul
2. Clínica Reina Catalina
3. Clínica La Merced
4. Clínica Bonnadona

Red de atención nacional



Consulta la red nacional en www.compensar.com/salud

Pagos, certificaciones e incapacidades

Paga la cuota del Plan fácilmente:

- APP Plan Complementario
- Pago en línea PayU en Transacciones en Línea
- Puntos Baloto con número de convenio 951522 y la referencia de pago

Si necesitas un certificado de:

- Afiliación (cotizante - beneficiarios)
- Pagos
- Antigüedad
- Retención en la fuente

Ingresar a nuestra página web www.compensar.com/salud opción Transacciones Salud

En caso de incapacidad médica

Sólo debes entregar la incapacidad a tu empleador sin necesidad de transcribirlo.

Si eres independiente, puedes radicar tu incapacidad por la página web opción Transacciones Salud, adjuntando:

- Incapacidad
- Certificado bancario (cta. corriente o ahorros) no mayor a 90 días.
- Si tienes EPS Compensar, no necesitas transcribir tu incapacidad.

Conoce el estado del trámite de la incapacidad en Transacciones Salud opción Incapacidades. Para mayor información, consulta aquí

Ingresar aquí a:

- [Página web Plan Complementario](#)
- [Transacciones Salud](#)

[Ver el contrato de prestación de servicios](#)

Descarga la APP Plan Complementario:



Síguenos en: [f](#) Compensarinfo [t](#) @compensar_info

¡Disfruta!
Tu salud