



**Lina** es tu nueva *asistente virtual* quien estará disponible las 24 horas todos los días para: agendar, cancelar y reubicar las citas médicas

A través de **WhatsApp** podrás comunicarte con ella.

Guarda el contacto con el número **+571 4441234** e inicia la conversación.



## Respóndele a Lina

### Cuando agendes una cita:

- El tipo de servicio que necesitas.
- La opción de fecha en la que desees la cita.
- La confirmación de la cita seleccionada.

### Cuando reubiques una cita:

- La opción de cita agendada que desees modificar.
- La nueva opción de fecha en la que desees la cita.
- La confirmación de la cita seleccionada.

### Cuando canceles una cita:

- La opción de la cita programada
- La confirmación para cancelar

**También puedes confirmar las citas que tienes agendadas.**

### Hasta pronto

¡Gracias por preferir a **Lina** tu asistente virtual! ✓✓

