

# Bienvenido

## A disfrutar tu salud con Plan Complementario Especial

Buscamos tu bienestar y felicidad, por eso, a partir de ahora tendrás muchos beneficios y las mejores experiencias en compañía de los tuyos para tener una vida saludable.



### Tu Ruta de Servicios Boyacá

#### Autorización de servicios

• Punto de autorizaciones de cada Sede

• Correo electrónico de cada Sede

Tunja: compensargestortun@compensarsalud.com

Duitama: compensargestordui@compensarsalud.com

Sogamoso: compensargestorsog@compensarsalud.com

#### Cita al día y orientación médica telefónica

• Línea de Atención de cada Sede:

Tunja: (8) 7473802 opción 2

Duitama: (8) 7653776 opción 2

Sogamoso: (8) 7753570

1

#### ¿Cómo pedir citas médicas y odontológicas?

• [www.compensar.com/salud](http://www.compensar.com/salud) opción Transacciones Salud

• Línea de Atención de cada Sede:

Tunja: (8) 7473802 opción 2

Duitama: (8) 7653776 opción 2

Sogamoso: (8) 7753570

2

#### Pagos, certificaciones e incapacidades

• [www.compensar.com/salud](http://www.compensar.com/salud) opción Transacciones Salud

3

#### Servicios que no requieren autorización

• [www.compensar.com/salud](http://www.compensar.com/salud)

4

5

#### Red de atención nacional

• [www.compensar.com/salud](http://www.compensar.com/salud) opción Plan Complementario

6

#### Pagos, certificaciones e incapacidades

• [www.compensar.com/salud](http://www.compensar.com/salud) opción Transacciones Salud



1. **Tunja:** Carrera 1 No. 46 - 49 Barrio Las Quintas

2. **Duitama:** Sede de atención Calle 20 No. 24-25

Sede autorización de servicios Calle 9 No. 29-06 - local 102

3. **Sogamoso:** Carrera 10 No. 14 - 25

1

### ¿Cómo pedir citas médicas y odontológicas?

Cuentas con el apoyo de un médico personal, elige entre: Familiar, General o Pediatra.

Y acceso directo a:

• Odontología • Medicina interna • Ginecología • Obstetricia • Urología • Ortopedia general

• Optometría • Oftalmología • Psicología.

**Pide tu cita a través de las Líneas de Atención:**

• **Tunja:** (8) 7473802 opción 2

• **Duitama:** (8) 7653776 opción 2

• **Sogamoso:** (8) 7753570

**Los siguientes servicios debes solicitarlos con la respectiva orden médica a través del correo de cada Sede:**

**Tunja:** [compensargestortun@compensarsalud.com](mailto:compensargestortun@compensarsalud.com)

**Duitama:** [compensargestordui@compensarsalud.com](mailto:compensargestordui@compensarsalud.com)

**Sogamoso:** [compensargestorsog@compensarsalud.com](mailto:compensargestorsog@compensarsalud.com)

• Cardiología • Cirugía general • Endocrinología • Gastroenterología • Medicina complementaria (alternativa) • Neurología • Nutrición • Oncología • Otorrinolaringología • Procedimientos dermatológicos

• Terapias • Ecografías • Radiografías, entre otros.

### Autorización de servicios

#### Terapias

Para primeras citas, llama a las Líneas de Atención:

Tunja: (8) 7473802 opción 2

Duitama: (8) 7653776 opción 2

Sogamoso: (8) 7753570

#### Cirugía

En caso de cirugía, debes acercarte con la orden médica de a las ventanillas de la Sede de tu ciudad.

**También puedes enviar tu solicitud a los correos:**

Tunja: [compensargestortun@compensarsalud.com](mailto:compensargestortun@compensarsalud.com)

Duitama: [compensargestordui@compensarsalud.com](mailto:compensargestordui@compensarsalud.com)

Sogamoso: [compensargestorsog@compensarsalud.com](mailto:compensargestorsog@compensarsalud.com)

#### Servicios MIPRES

Disponemos de los siguientes canales para consultar la respuesta de la prescripción médica y, en caso de medicamentos, la red de farmacias donde serán entregados:

• [www.compensar.com/salud](http://www.compensar.com/salud) opción Transacciones Salud

El tiempo de respuesta es de máximo 5 días después que tu médico radique el MIPRES.

3

### Servicios que no requieren autorización

#### Laboratorios:

• Sin autorización, puedes acercarte a la Sede de tu ciudad con la preparación requerida y la orden médica.

• Consulta tus resultados de los resultados de los últimos 4 meses a través de [www.compensar.com/salud](http://www.compensar.com/salud) opción Transacciones Salud

• No incluyen resultados confidenciales.

#### Medicamentos PBS:

Dispones de la siguiente red de farmacias para reclamar tus medicamentos prescritos

• **Tunja:** Calle 47A No. 1-79 Barrio San José de las Flores

• **Duitama:** Tv 29 No. 9-72 LOCAL 104 Edificio multifamiliar San Francisco PH

• **Sogamoso:** Calle 22 No. 11B-08 Barrio el Laguito

Para medicamentos NO PBS debes enviar la orden al correo de cada ciudad

• **Tunja:** [compensargestortun@compensarsalud.com](mailto:compensargestortun@compensarsalud.com)

• **Duitama:** [compensargestordui@compensarsalud.com](mailto:compensargestordui@compensarsalud.com)

• **Sogamoso:** [compensargestorsog@compensarsalud.com](mailto:compensargestorsog@compensarsalud.com)

Consulta la Red de laboratorios, vacunación y farmacias fuera de Bogotá en: [www.compensar.com/salud](http://www.compensar.com/salud)

4

### Cita al día y orientación médica telefónica

#### ¿Qué es cita al día?

Cuando presentes molestias de salud que no te permitan continuar con las actividades diarias, pero tu vida no está en riesgo.

#### ¿Cómo solicitar la cita al día?

**Llama a la Línea de Atención de cada Sede**

Tunja: (8) 7473802 opción 2

Duitama: (8) 7653776 opción 2

Sogamoso: (8) 7753570

y programa la cita al día en tu Sede. Recuerda llevar tu documento de identidad.

Accede a orientación médica en línea las 24 horas llamando en Bogotá al (1) 444 1234 o a la línea nacional a través del celular 305 7342424

Conoce nuestro servicio de preguntas en línea sobre salud.

Ingresar aquí **pregúntale** tus dudas de **salud**

5

### Red de urgencias

#### Tunja

1. Clínica Medilasert

2. Medicas de los Andes

#### Duitama

1. ESE Hospital Regional de Duitama

2. Clínica Tundama

Para consulta prioritaria

#### Sogamoso

1. Clínica Julio Sandoval

2. Clínica el Laguito

3. Hospital Regional de Sogamoso

4. Clínica de Especialistas

### Red de atención nacional



Consulta la red nacional en [www.compensar.com/salud](http://www.compensar.com/salud)

### Pagos, certificaciones e incapacidades

#### Paga la cuota de tu plan fácilmente:

• APP Plan Complementario

• Pago en línea PayU en Transacciones en Línea

• Puntos Baloto con número de convenio 951522 y la referencia de pago

#### Si necesitas un certificado de:

• Afiliación (cotizante - beneficiarios)

• Pagos

• Antigüedad

• Retención en la fuente

Ingresar a nuestra página web [www.compensar.com/salud](http://www.compensar.com/salud) opción Transacciones Salud

#### En caso de incapacidad médica

Sólo debes entregar la incapacidad a tu empleador sin necesidad de transcribirla.

Si eres independiente, puedes radicar tu incapacidad por la página web opción Transacciones Salud, adjuntando:

• Incapacidad bancaria (cta, corriente o ahorros)

• no mayor a 90 días.

• Si tienes EPS Compensar, no necesitas transcribir tu incapacidad

Conoce el estado del trámite de la incapacidad en Transacciones Salud opción Incapacidades.

Para mayor información, [consulta aquí](#)

Ingresar aquí a:

• **Página web Plan Complementario**

• **Transacciones Salud**

[Ver el contrato de prestación de servicios](#)

Descarga la APP Plan Complementario:



Síguenos en:



Compensarinfo



@compensar\_info

**¡Disfruta!**  
Tu salud