

Bienvenido

A disfrutar tu salud con Plan Complementario Especial

Buscamos tu bienestar y felicidad, por eso, a partir de ahora tendrás muchos beneficios y las mejores experiencias en compañía de los tuyos para tener una vida saludable.



1

¿Cómo pedir citas médicas y odontológicas?

En nuestra Sede exclusiva NordVital IPS Calle 14 A No. 2E - 86, Cuentas con el apoyo de un médico personal, elige entre: Familiar, General o Pediatra.

Y acceso directo a:

- Odontología • Medicina interna • Ginecología • Obstetricia • Urología • Ortopedia general
- Optometría • Oftalmología • Psicología.

Pide tu cita a través de la Línea exclusiva: 350 3100015

Otras opciones: • 5483782 • 317 429 022 • 317 4290199 • 316 3160124 • 316 5329192 • 316 5781185

Los siguientes servicios debes pedirlos con orden médica del correo compensargestorcuc@compensarsalud.com

- Cardiología • Cirugía general • Endocrinología • Gastroenterología
- Medicina complementaria (alternativa) • Neurología • Nutrición
- Oncología • Otorrinolaringología • Procedimientos dermatológicos
- Terapias • Ecografías • Radiografías, entre otros.

Autorización de servicios

2

Terapias

Línea exclusiva: 350 3100015

Otras opciones: • 5483782 • 317 429 022 • 317 4290199 • 316 3160124

• 316 5329192 • 316 5781185

Correo: compensargestorcuc@compensarsalud.com

Cirugía

En caso de cirugía, debes acercarte con la orden médica de Compensar EPS a las ventanillas de la Sede, también puedes enviar la solicitud al correo compensargestorcuc@compensarsalud.com

Servicios MIPRES

Disponemos de los siguientes canales para la respuesta de la prescripción médica y, en caso de medicamentos, la red de farmacias donde serán entregados:

- www.compensar.com/salud opción Transacciones Salud
- Punto de atención al usuario de la Sede
- Correo: compensargestorcuc@compensarsalud.com

El tiempo de respuesta es de máximo 5 días después que tu médico radique el MIPRES.

3

Servicios que no requieren autorización

Laboratorio

Sin autorización, puedes acercarte a la IPS con la preparación requerida y la orden médica.

Dirección: Calle 13 A No. 1E - 52 Barrio caobos

Horario de toma de muestras: de Lunes a Viernes de 6:00 a.m. a 8:00 a.m.

Consulta tus resultados de los últimos 4 meses a través de www.compensar.com/salud opción Transacciones Salud.

Si deseas puedes dar autorización para recibir los resultados vía WhatsApp o puedes reclamarlos directamente en la Sede

* No incluyen resultados confidenciales.

Medicamentos:

Acércate a nuestro punto de farmacia y solicita los medicamentos formulados por tu médico.

Audifarma: Calle 11 No. 2 - 09 Sector la playa

Para medicamentos NO PBS debes enviar la orden al correo compensargestorcuc@compensarsalud.com

Consulta la Red de Laboratorios, Vacunación y Farmacias fuera de Bogotá en: www.compensar.com/salud

Cita al día y orientación médica telefónica

4

¿Qué es cita al día?

Cuando presentes molestias de salud que no te permitan continuar con las actividades diarias, pero tu vida no está en riesgo.

¿Cómo solicitar la cita al día?

Llama a la Línea de atención exclusiva: 350 3100015

Otras opciones: • 5483782 • 317 429 022 • 317 4290199 • 316 3160124 • 316 5329192 • 316 5781185 y programa la cita al día en tu Sede.

Recuerda llevar tu documento de identidad.

Accede a orientación médica en línea las 24 horas llamando al 305 7342424

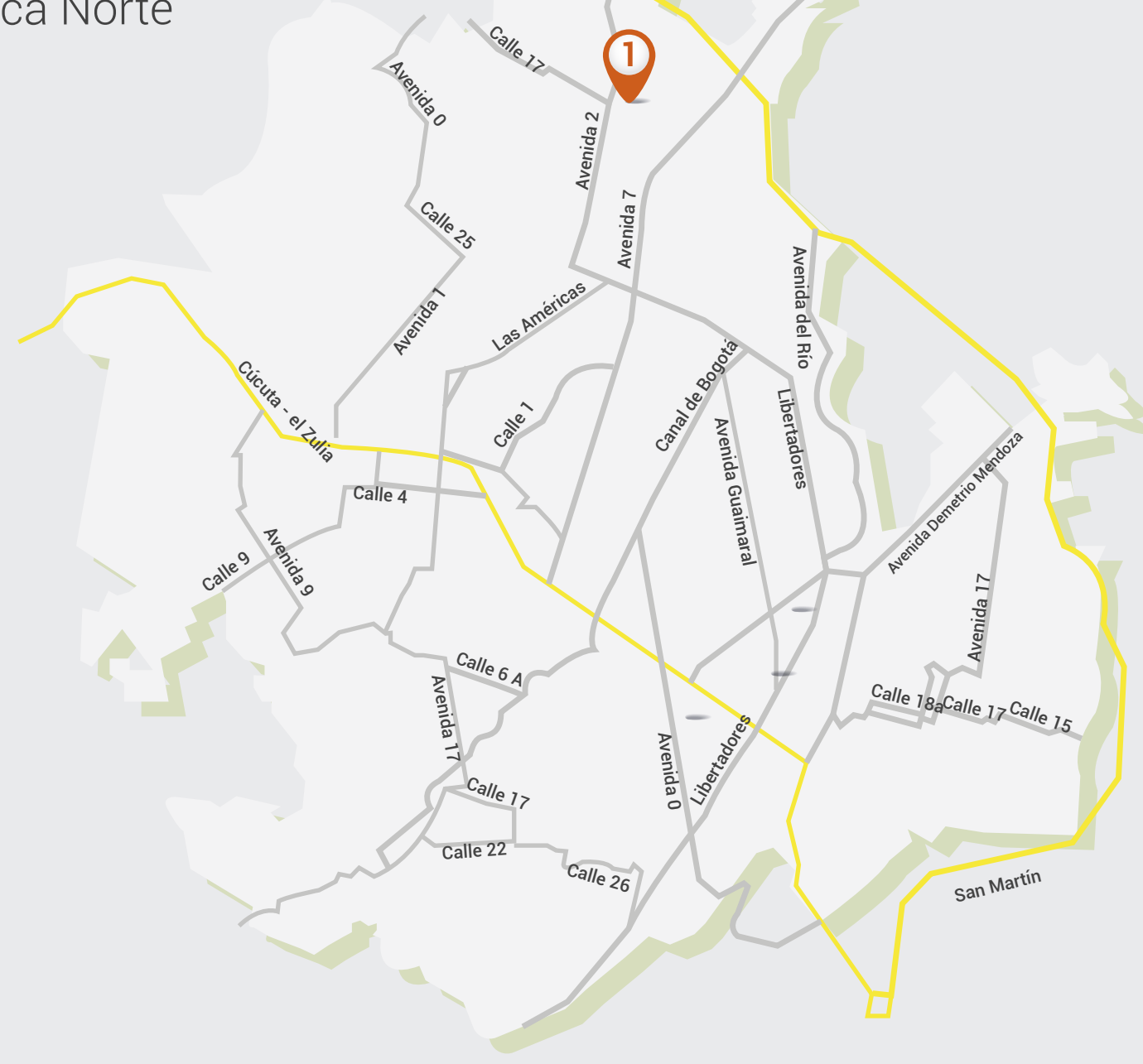
Conoce nuestro servicio de preguntas en línea sobre salud.

Ingresa aquí **pregúntale DOC** tus dudas de salud

5

Red de urgencias

1. Clínica Norte



Red de atención nacional



Consulta la red nacional en www.compensar.com/salud

Pagos, certificaciones e incapacidades

6

Paga la cuota del Plan fácilmente: • APP Plan Complementario

- Pago en línea PayU en Transacciones en Línea
- Puntos Baloto con número de convenio 951522 y la referencia de pago

Si necesitas un certificado de: • Afiliación (cotizante - beneficiarios)

- Pagos
- Antigüedad
- Retención en la fuente

Ingresa a nuestra página web www.compensar.com/salud opción Transacciones Salud

En caso de incapacidad médica

Sólo debes entregar la incapacidad a tu empleador sin necesidad de transcribir la

Si eres dependiente, puedes radicar tu incapacidad por la página web opción Transacciones Salud, adjuntando:

- Incapacidad
- Certificado bancario (cta. corriente o ahorros) no mayor a 90 días.
- Si tienes EPS Compensar, no necesitas transcribir tu incapacidad.

Conoce el estado del trámite de la incapacidad en Transacciones Salud opción Incapacidades.

Para mayor información, consulta aquí

Si tienes dudas sobre los servicios, puedes consultar a Línea nacional 018000 915202

Ingresa aquí a:

- **Página web Plan Complementario**
- **Transacciones Salud**

Ver el contrato de prestación de servicios

Descarga la APP Plan Complementario:



Síguenos en: [f Compensarinfo](https://www.facebook.com/Compensarinfo) [t @compensar_info](https://twitter.com/compensar_info)

¡Disfruta!
Tu salud